



hotel klostergarten

KEVELAER

★★★ SUPERIOR



Steckbrief

Name:

Nicole Grüttner

Alter:

53 Jahre

Lokal:

Hotel Klostergarten

Gründungsjahr:

2011



Beschreiben Sie kurz Ihr gastronomisches Angebot

Ob Tagung oder Übernachtung: Das 3 Sterne superior Inklusionshotel Klostergarten bietet einen optimalen Ausgangspunkt für Touristen, Geschäftsreisende und Wallfahrer. Tagungsgruppen können auf moderne Seminarräume zurückgreifen. Schmuckstück des vom Caritasverband Geldern-Kevelaer geführten Hotels: Die im mediterranen Stil gestaltete Lounge im Kreuzgang des ehemaligen Klosters.

Worin liegt für Sie der besondere Reiz im Gastgewerbe?

Es hängt von vielen Dingen ab: Dem Interieur, dem Essen – aber im Besonderen vom Personal. Unseren Gästen bieten wir ein Zuhause auf Reisen. Der Reiz der Übernachtung auf

#kevelaerhaeltzusammen

Reisen ist ein Heimkommen in etwas Schönes, Wertvolles mit Wohlfühlatmosphäre. Genau das bieten wir unseren Gästen.

Was ist bei Ihnen ganz speziell, was mögen Ihre Kunden besonders gerne?

Mehr noch als drei Sterne oder die besondere Lage in Kevelaer zählen die Menschen, die im Hotel arbeiten. Unsere Gäste schätzen das besondere, authentische und herzliche Miteinander im langjährigen Team. Unsere Mitarbeitenden – ob mit und ohne Beeinträchtigung – haben eins gemeinsam: viel Herz und Begabungen, die sie zur höchsten Zufriedenheit unserer Gäste einbringen.

Welche Erfahrungen machen Sie in Corona-Zeiten?

Nichts ist gerade so sicher, wie die Veränderung. Nicht nur der Umsatz, sondern auch der Kern unseres Handelns – der Gast – fehlt an jeder Ecke. Wir sind dennoch positiv gestimmt und werden mit dem Team gemeinsam die Zukunft sicher, flexibel und erfolgreich gestalten. Die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter hat für uns oberste Priorität und somit werden wir alle uns möglichen Maßnahmen zum Infektionsschutz auch weiterhin wahrnehmen und gewissenhaft befolgen.