

Legen Sie los mit Nyby



Informationen zum Einstieg

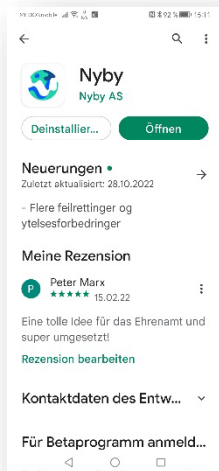
Anleitung für neue Mitglieder

Willkommen bei Nyby!

Nyby macht es möglich, diejenigen, die etwas brauchen, direkt mit denen zu verbinden, die dazu beitragen können.

Um loszulegen, müssen Sie die Nyby-App herunterladen und sich über Ihre Telefonnummer registrieren. Befolgen Sie die nachstehenden Schritte, um zu sehen, wie.

Gehen Sie auf Ihrem Handy zum App Store bzw zum Playstore



- Suche nach "nyby"
- Tippen Sie auf das Symbol, das wie eine Cloud zum Herunterladen aussieht
- Drücken Sie "Öffnen", wenn der Download abgeschlossen ist
- Tragen Sie Ihre Telefonnummer ein
- Sie erhalten einen Code per SMS mit einem vierstelligen Code. Geben Sie diesen Code in das angezeigte Feld ein
- Geben Sie Ihren Namen ein, danach Ihre E-Mail

Um einzugeben, wo Sie sich befinden, können Sie zwischen "Stadt oder Ort auswählen" oder "Meinen aktuellen Standort verwenden" wählen. Drücken Sie gerne "Meine aktuelle Position verwenden", damit dies korrekt ist, aber das liegt bei Ihnen.

> Um einer Gruppe beitreten zu können, müssen Sie einen Ort hinzugefügt haben. Daher ist es wichtig, dass Sie diese Schritte ausführen.

- Klicken Sie auf "Zulassen, während die App verwendet wird". Dann können Sie immer nach Gruppen in der Nähe suchen und müssen die Einstellungen später nicht mehr ändern
- Drücken Sie "Bestätigen"
- Lesen Sie die Nutzungsbedingungen und klicken Sie auf "Ich akzeptiere". Wenn Sie nicht einverstanden sind, können Sie die App nicht verwenden. Nehmen Sie Kontakt mit uns auf, wenn die Bedingungen unklar sind.
- Drücken Sie "Schließen"

Klicken Sie bitte auf "Zulassen", um Benachrichtigungen zu erhalten, wenn in den Gruppen, in denen Sie Mitglied sind, neue Anfragen gestellt werden oder wenn jemand auf Ihre Anfragen antwortet.



Sie befinden sich jetzt in Nyby und können die App verwenden. **Um loszulegen, müssen Sie Mitglied einer Gruppe sein. Gruppen sind – neben den Gemeinschaften - das Herzstück von Nyby.**

Los geht's: Schließen Sie sich einer Gruppe in Nyby an

Gruppen sind der Kern von Nyby. Jeder muss in einer Gruppe sein, um etwas erbitten oder beitragen zu können. Dies macht die Zusammenarbeit sicher.

Wenn Sie sich zum ersten Mal bei der Nyby-App anmelden:

Wenn Sie sich zum ersten Mal bei der Nyby-App anmelden, erhalten Sie auf dem Startbildschirm einen Überblick über Gruppen, denen Sie beitreten können. **Alternativ können Sie den Namen einer bestimmten Gruppe eingeben. Es kann auch sein, dass ein Gruppenadministrator Sie direkt einlädt.**

Klicken Sie auf eine Gruppe, der Sie beitreten möchten, und klicken Sie dann auf "Der Gruppe beitreten". Wenn keine Gruppen angezeigt werden, haben Sie möglicherweise kein „Zuhause“ angemeldet, also ihren Standort. Befolgen Sie die Schritte in diesem Handbuch, um ein Zuhause hinzuzufügen, und versuchen Sie es dann erneut oder geben Sie den Namen einer Ihnen bekannten Gruppe an.

Wenn es sich bei der Gruppe um eine öffentliche Gruppe handelt, werden Sie sofort der Gruppe beitreten. Oft ist die Gruppe aber aus Sicherheitsgründen "verschlossen", Sie müssen erst zugelassen werden.

Mehrere Gruppen sind in einer **Nyby-Gemeinschaft** zusammengefasst. Wählen Sie die passende Gemeinschaft und teilen sie durch Knopfdruck mit, dass Sie dieser Gemeinschaft beitreten möchten.

Ein Administrator muss Sie akzeptieren, bevor Sie der Gemeinschaft und dann der gewünschten Gruppe beitreten. Welche Anforderungen in der Gemeinschaft gestellt werden, definiert diese selbst. Es kann ein Telefonat genügen oder auch ein polizeiliches Führungszeugnis erforderlich sein.

So verwenden Sie Nyby als Mitglied einer Gruppe

Erhalten und beantworten Sie Anfragen, Ereignisse und Nachrichten

Gruppen sind der Kern von Nyby. Jeder muss in mindestens einer Gruppe sein, um etwas beitragen zu können. Die Gruppen sind in der Regel durch eine bestimmte Aufgabenart definiert, z.B. „Besuchsdienst“, „Praktische Hilfe“ o.ä.

Antworten Sie auf eine Anfrage

Die Anfragen werden von den AdministratorInnen gestellt und an eine ausgewählte Gruppe geschickt. Sie erhalten dazu eine Push-Nachricht auf ihr Smartphone oder Sie rufen die App auf und schauen nach Nachrichten.

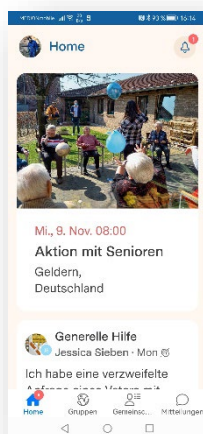
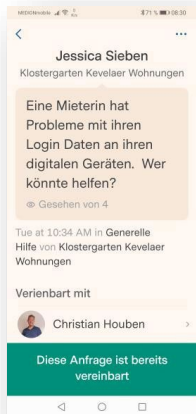
1. Gehen Sie zu "Home", um Anfragen für Sie zu sehen
2. Tippen Sie auf die Anfrage
3. Drücken Sie "Kontakt", um eine Nachricht an die Person zu senden, die die Anfrage gesendet hat
4. Die Antworten finden Sie unter "Nachrichten"
5. Wenn Sie sich auf etwas geeinigt haben, können Sie im Nachrichtenthread auf "Termin vereinbaren" klicken

Nehmen Sie an einer Veranstaltung teil

Wenn die Gruppen, zu denen Sie gehören, Ereignisse haben, finden Sie diese unter "Ereignisse" im Menü. Bestätigen Sie, um an der Veranstaltung teilzunehmen.

Mitteilungen in Nyby senden

In Nyby können Sie Mitteilungen an andere Mitglieder Ihrer Gruppe senden. Wenn Sie eine Anfrage gestellt haben, werden die Antworten als Nachrichten angezeigt. Tippen Sie im Menü auf "Mitteilungen", um diese anzuzeigen und zu schreiben.



Nyby für GruppenadministratorInnen

Melden Sie sich zum ersten Mal als GruppenleiterIn in Nyby an?

> Wie werde ich GruppenleiterIn in einer Gruppe in Nyby?

Um GruppenleiterIn in Nyby zu werden, müssen Sie dazu eingeladen werden. Dies kann von einem anderen Gruppenleiter in der Gruppe oder von anderen Personen geschehen, die Zugriff darauf haben, z. B. dem Nyby-Agenten in Ihrer Gemeinde. Wenn Sie Fragen dazu haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Nyby-Vertreter oder an uns in Nyby: peter@nyby.no

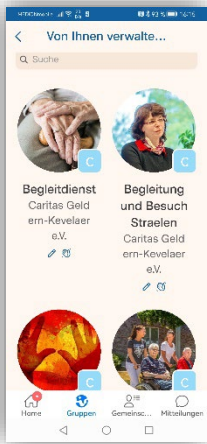
Wenn Sie als GruppenleiterIn in eine Gruppe eingeladen werden, können Sie sich auch mit dem PC bei Nyby admin (Webseite: admin.nyby.no > Verwaltungstool für Gruppenleiter im Web) anmelden und erhalten in der mobilen App Zugriff auf Funktionen für Gruppenleiter.

Wenn Sie sich zum ersten Mal als GruppenleiterIn anmelden:

- Wenn Sie als GruppenleiterIn in eine Gruppe eingeladen werden, erhalten Sie eine SMS darüber unter der Telefonnummer, bei der Sie in Nyby registriert sind.
- Klicken Sie auf den Link in der SMS und folgen Sie den Schritten hier. Wenn Sie Gruppenleiter in mehreren Gruppen sein möchten, erhalten Sie per SMS eine neue Einladung für jede Gruppe, in der Sie Gruppenleiter sein sollen. Sie müssen auf den Link in jeder Einladung klicken und die Schritte zum Aktivieren jeder Gruppe ausführen. Dies muss aus Sicherheitsgründen erfolgen und jede Einladung funktioniert nur einmal.
- Sobald die Registrierung abgeschlossen ist, erhalten Sie Gruppenleiterfunktionen in der mobilen App und können sich im Web bei Nyby admin anmelden. Willkommen als Gruppenleiter in Nyby! 🎉

Wenn Sie keine Einladung per SMS erhalten haben, können Sie Folgendes tun:

Wenden Sie sich an die Person, die Sie als Gruppenleiter hinzugefügt hat, und überprüfen Sie, ob die richtige Telefonnummer registriert ist. Wenn die richtige Nummer registriert wurde und Sie noch keine SMS erhalten haben, können Sie sich an den Support in Nyby wenden: peter@nyby.no.



Bereiten Sie die Gruppe für den Start vor - alle Schritte, die Sie als Gruppenleiter ausführen müssen

Wie Sie bereits wissen, ist Nyby eine Interaktionsplattform, mit der Sie diejenigen, die Hilfe benötigen, problemlos mit verfügbaren Helfern verbinden können. Bevor Sie die Gruppe veröffentlichen und Mitglieder einladen, müssen Sie einige Schritte ausführen, um die Gruppe vorzubereiten. Diese Anleitung gibt Ihnen einen Überblick über alle diese Schritte und enthält Links zu schrittweisen Erklärungen zum Ausführen der Schritte.



Update Einstellungen. Als erstes müssen Sie die Einstellungen in Ihrer Gruppe aktualisieren bzw ausfüllen. Die Einstellungen bilden die Basis der Gruppe. Hier können Sie der Gruppe einen Namen, eine Erklärung, eine Definition, wer nach der Gruppe suchen kann usw. geben. Bitte lesen Sie diese Anleitung durch, in der erklärt wird, was alle Einstellungen bewirken, und Tipps, welche Einstellungen für Sie richtig sind. Wenn Sie Gruppenleiter für mehrere Gruppen sind, stellen Sie sicher, dass Sie sich in der richtigen Gruppe befinden, bevor Sie die Einstellungen aktualisieren.

◆ **Tipps!** Wenn Sie die Gruppe auf "Verborgen" setzen, kann niemand die Gruppe sehen, bis Sie startbereit sind, und Sie können dann so viel ausprobieren, wie Sie möchten

Erstellen Sie eine Kampagne.

Gut! Alle Einstellungen der Gruppe sind jetzt bereit. Denken Sie daran, dass Sie die Einstellungen jederzeit ändern können. Als nächstes müssen Sie eine Kampagne erstellen.

Eine Kampagne ist der beste Weg, um neue Mitglieder für Ihre Gruppe zu gewinnen und / oder einfach alle Mitarbeiter / Mitglieder Ihres Unternehmens oder Ihrer Organisation einzuladen. Durch Versenden der Kampagne per E-Mail oder durch Veröffentlichen auf ihren Plattformen kann sich jeder, der die Kampagne sieht, automatisch in der Gruppe registrieren.

In dieser Phase können Sie eine Kampagne für Ihre Gruppe oder Gruppen erstellen. Sie können jederzeit Änderungen an der Kampagne vornehmen. Bevor Sie Ihre Kampagne versenden / veröffentlichen, sollten Sie Schritt 3 unten ausführen.



Laden Sie Mitglieder zu Ihrer Gruppe ein.

◆ Warten Sie, bis Sie Mitglieder einladen, bis Sie die Schritte 1, 2 und 3 abgeschlossen haben.



Denken Sie daran, die Gruppe vor dem Start in "Geschlossen" oder "Öffentlich" zu ändern, wenn Sie möchten, dass Personen in der App nach Ihrer Gruppe suchen können. Wenn Sie Mitglieder zu Ihrer Gruppe einladen, haben Sie drei Möglichkeiten:

1. Veröffentlichen Sie die Kampagne auf Ihren Plattformen wie Facebook, Website, Intranet oder anderen. Klicken Sie auf die Kampagne und dann auf den Link Kopieren. Veröffentlichen Sie den Link direkt auf Ihrer Seite.
2. Senden Sie den Link zur Kampagne in einer E-Mail an Ihre Kollegen oder andere Personen, die Sie zur Gruppe einladen möchten.
3. Fügen Sie Mitglieder manuell zur Gruppe hinzu. ◆ Unabhängig davon, wie Sie Mitglieder einladen, können sie sich in der Gruppe registrieren. Wenn die Gruppe "Privat" ist (siehe Gruppeneinstellungen - Schritt 1), erhalten Sie als Gruppenleiter Mitgliedschaftsanfragen, wenn jemand der Gruppe beitreten möchte.

Hier können Sie Mitgliederanfragen anzeigen, Nachrichten an diejenigen senden, die sich anmelden, und Anfragen annehmen / ablehnen. Wenn die Gruppe auf "Öffentlich" eingestellt ist, hat jeder die Möglichkeit, der Gruppe beizutreten, ohne vom Gruppenleiter akzeptiert zu werden.

Sie haben jetzt alle Schritte ausgeführt, die erforderlich sind, um Ihre Nyby-Gruppe zu starten! Oft gibt es viele, die direkt nach dem Start Mitglied der Gruppe werden, aber normalerweise dauert es eine Weile, bis die Leute um Hilfe bitten. Keine Sorge, das ist völlig normal!

Wir wünschen viel Erfolg – und zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, wenn etwas unklar ist!