

## Fragen und Antworten zur Wiedereröffnung des Freibades Kevelaer

### **1. Wann öffnet das Freibad Kevelaer wieder für Besucher?**

Ab dem 15.06.2020 ist das Freibad wieder für Besucher geöffnet.

### **2. Wo erhalte ich aktuelle Informationen zum Bad?**

Unter der Telefonnummer 02832/122999 werden die Öffnungszeiten des Freibades tagesaktuell angesagt. Auch über Änderungen im Tagesverlauf, z.B. durch Witterungseinflüsse oder Erreichen der maximalen Besucherzahl wird auf diese Weise informiert.

Für weitere Informationen sind die Mitarbeiter des Freibades unter der Rufnummer 02832/122998 zu erreichen.

Zudem wurde eine neue Facebook-Seite „Wallfahrtsstadt Kevelaer – Freibad“ eingerichtet. Hierüber erhalten Sie insbesondere kurzfristige Mitteilungen zur Auslastung des Freibades und zu möglichen Beschränkungen.

### **3. Wie erfolgt die Anreise?**

Bitte nutzen Sie nach Möglichkeit das Fahrrad oder kommen Sie zu Fuß!

Aufgrund der angespannten Parkplatzsituation am und um das Freibad, kann es bei einer Anreise mit dem Pkw zu erheblichen Einschränkungen des Verkehrs im Bereich der Dondertstraße kommen. Durch die einzuhaltenden Mindestabstände sind die Parkplatzmöglichkeiten zusätzlich eingeschränkt.

### **4. Worauf muss ich beim Betreten des Freibades achten?**

Bitte achten Sie auf die Hinweisschilder vor dem Freibad und im Freibad.

Ein Mindestabstand von 1,5 m zu anderen Personen ist zwingend einzuhalten.

Nutzen Sie die Handdesinfektionsgeräte im Eingangsbereich des Bades.

Der Zutritt zum Kassenbereich ist nur mit Mund-Nasen-Bedeckung gestattet. Eine Ausgabe von Mund-Nasen-Bedeckungen vor Ort erfolgt nicht, bringen Sie daher unbedingt Ihre eigene Maske mit.

Wegführung: Um den Sicherheitsabstand von 1,5 m beim Ein- und Ausgang sicher zu gewährleisten erfolgt der Zutritt über die Zuwegung des Fahrradstellplatzes. Bitte beachten Sie die entsprechenden Hinweise.

Der Ausgang aus dem Bad erfolgt wie bisher über das Drehkreuz. Hier wird ein zusätzlicher Desinfektionsmittelspender angebracht.

Persönliche Gegenstände müssen mit ins Bad genommen werden und können nicht verschlossen werden.

*Tipp: Kommen Sie möglichst mit bereits angezogenen Schwimmsachen ins Freibad.*

### **5. Wozu werden meine persönlichen Daten beim Ein- und Austritt des Bades erfasst?**

Aufgrund der aktuellen Corona-Pandemie gelten weitreichende Auflagen im Hinblick auf den Infektionsschutz für die Bäder in Deutschland. So müssen unter anderem von jedem Besucher die Kontaktdaten (Name, Adresse, Telefon und E-Mail-Adresse) erfasst werden. Die Besucherregistrierung dient dazu, im Falle einer Corona-Infektion Kontaktpersonen anhand einer Besucherliste benachrichtigen zu können. Aus diesem Grund bitten wir Sie, die Formulare vollständig auszufüllen.

Sollten Sie nicht bereit sein Ihre Daten abzugeben, können wir Ihnen leider keinen Zutritt zum Freibad gewähren.

**6. Wo erhalte ich das Formular zur Kontaktnachverfolgung?**

Das Formular können Sie auf [www.kevelaer.de/freibad](http://www.kevelaer.de/freibad) unter dem Menüpunkt „Download“ bereits vorab herunterladen und ausfüllen. Hierdurch kann die Wartezeit im Eingangsbereich verkürzt werden.

**7. Welche Öffnungszeiten gelten?**

Gutes Wetter: 10.00 bis 20.00 Uhr

Schlechtes Wetter: 10.00 bis 14.00 Uhr

Verlässliche Öffnungstage: Dienstag und Donnerstag, jeweils von 10.00 bis 20.00 Uhr

Jeweils 1 Stunde vor Schließung ist Kassenschluss und es erfolgt kein Einlass mehr, 20 Minuten vor Ablauf des Zeitraums endet die Wasserzeit

**8. Wo erhalte ich Eintrittskarten für das Freibad?**

Die Eintrittskarten erhalten Sie wie bisher an der Kasse am Eingang.

**9. Ist eine bargeldlose bzw. kontaktlose Zahlung möglich?**

Nein. Leider besteht derzeit keine Möglichkeit der bargeldlosen bzw. kontaktlosen Zahlung. Bitte halten Sie das Eintrittsgeld nach Möglichkeit passend bereit, um eine möglichst schnelle Bearbeitung sicherzustellen.

**10. Besteht die Möglichkeit, Tickets in einem Online-Shop zu erwerben?**

Nein. Die Eintrittskarten erhalten Sie ausschließlich an der Kasse im Freibad.

**11. Was kosten die Eintrittskarten?**

Es gelten die regulären Eintrittspreise aus den Vorjahren. Mitglieder des Bäderevereins Kevelaer e.V. erhalten unter Vorlage des Mitgliedsausweises weiterhin freien Eintritt.

**12. Wie viele Besucher dürfen das Freibad maximal gleichzeitig besuchen?**

Es wurde festgelegt, dass sich maximal **400 Personen** gleichzeitig im Bad aufhalten dürfen. Erst nach dem Verlassen von Besuchern dürfen neue Personen eintreten.

**13. Was geschieht, wenn die maximale Besucherzahl erreicht ist?**

Sobald die maximale Besucherzahl erreicht wurde, muss der Eingang zum Bad geschlossen werden und es dürfen zunächst keine weiteren Besucher eingelassen werden. Erst, wenn Besucher das Bad wieder verlassen haben, dürfen neue Besucher in das Bad gelassen werden. Bitte informieren Sie sich daher vorab per Telefon oder über die Facebook-Seite des Freibades Kevelaer – „Wallfahrtsstadt Kevelaer – Freibad“.

**14. Gelten besondere Bedingungen für Mitglieder des Bäderevereins Kevelaer e.V.?**

Nein. Inhaber von Mitgliedsausweisen des Bäderevereins Kevelaer e.V. erhalten die gleiche Möglichkeit des Zutritts zum Freibad, wie Inhaber eines Tagestickets. Sobald die maximale Besucherzahl erreicht ist, können keine weiteren Besucher eingelassen werden.

**15. Sind die Sanitäranlagen (Duschen und WC's) im Bad geöffnet?**

Ja. Es stehen sechs Einzelduschen zur Verfügung.

Bitte beachten Sie, dass der WC-Bereich nur mit Mund-Nasen-Bedeckung betreten werden darf.

**16. Ist eine Übertragung des Corona-Virus über das Wasser möglich?**

Nein, Grippe- und Corona-Viren können nach derzeitigem Wissensstand nicht über das Badewasser übertragen werden.

**17. Sind die Wasserrutschen und Sprungtürme nutzbar?**

Die Nutzung der Wasserrutschen und Sprungtürme ist unter Einhaltung des Mindestabstands und Einzeln möglich. Die Große Rutsche wird zunächst nicht freigegeben.

**18. Sind die Spielplätze nutzbar?**

Der Spielplatz und die Schaukelanlage sind unter Berücksichtigung des Mindestabstands und unter Aufsicht eines Elternteils nutzbar.

**19. Ist das Volleyballfeld bespielbar?**

Nein. Das Volleyballfeld steht in diesem Jahr aufgrund von Baumaßnahmen in diesem Bereich nicht zur Verfügung.

**20. Ist der Kiosk geöffnet?**

Nein. Der Kiosk kann, aufgrund der einzuhaltenden Mindestabstände im Eingangsbereich, leider nicht geöffnet werden. Bitte bringen Sie daher eigene Getränke und Snacks mit. Behälter aus Glas (Flaschen, Dosen, usw.) dürfen im Umkleide-, Sanitär- und Badebereich allerdings nicht benutzt werden.

**21. Wann endet die Freibadsaison 2020?**

Die Freibadsaison endet in diesem Jahr spätestens am **31.08.2020**. Aufgrund umfangreicher Baumaßnahmen im Freibad ist eine Verlängerung der Saison nicht möglich.