

## Ablauf

## Fragen und Antworten

### WIE LÄUFT DIE CHIP-EINFÜHRUNG AB?

**1.** Alle Eigentümerinnen und Eigentümer erhalten vor dem Montagetermin ein Anschreiben mit vorläufigen Etiketten zur Kennzeichnung der von ihnen genutzten Abfallbehälter.

**2.** Im Anschreiben ist der Montagetermin genannt, an dem Sie Ihre Tonnen bitte an Ihrem Grundstück bereitstellen. Die Montageteams erkennen an den von Ihnen angebrachten Aufklebern, zu welchem Grundstück die entsprechende Tonne gehört und bauen die Chips an den Behältern ein.

**3.** Wenn alles erledigt ist, klebt auf den Deckeln der Abfallbehälter der grüne Aufkleber „Chip OK“ und an der Seite Ihrer Tonnen befinden sich neue, wetterfeste Adressetiketten mit Barcodes.

**Aufkleber CHIP OK :**



### WARUM FÜHRT DIE WALLFAHRTSSTADT KEVELAER DEN BEHÄLTERCHIP EIN?

Die Transponder-Chips werden den Tonnen und die Tonnen den Grundstücken zugeordnet. Damit ist die „Adresse“ jedes Abfallbehälters in der Datenbank bekannt. Dadurch können wir die Tonnen besser verwalten und auf Dauer Kosten senken. Mit dem neuen Identifikationssystem werden logistische Abläufe, zum Beispiel bei der Tourenplanung, optimiert. Zudem lässt sich der Kundenservice weiter verbessern. Künftig kann genau ermittelt werden, wann welche Tonne geleert wurde und so können Rückfragen zur Leerung schneller beantwortet werden. Ab Januar 2023 lesen die Müllfahrzeuge bei jeder Leerung den Chip. Nicht angemeldete Abfallbehälter werden nicht mehr geleert.

### WAS IST IN DEM CHIP GESPEICHERT?

In dem Chip steht eine 16-stellige Identifikations-Nummer. Mehr nicht. Der Chip kann nichts speichern und auch nicht manipuliert werden. Er speichert weder Personendaten, noch das, was Sie an Abfall in die Tonne werfen.

### WARUM SOLL ICH DIE AUFKLEBER ANBRINGEN?

Die Montageteams müssen die Mülltonnen den Grundstücken eindeutig zuordnen, wenn sie die Chips anbringen. Damit Ihre Abfallbehälter den richtigen Chip bekommen, bitten wir Sie die Etiketten mit den Adress- und Behälterangaben aufzukleben.

### WO SOLL ICH DIE AUFKLEBER ANBRINGEN?

Bitte kleben Sie auf den Deckel jeder Tonne das passende Etikett. Also das Etikett für die Restmülltonne auf die Restmülltonne, das Etikett für die Biotonne auf die Biotonne und das Etikett für die Papiertonne auf die Papiertonne.

### ICH HABE MEHR TONNEN ALS AUFKLEBER?

Wenn Sie mehr Behälter haben, fertigen Sie bitte aus Papier weitere Adressaufkleber an und kleben diese mit Klebeband auf die Deckel. Außerdem rufen Sie uns bitte direkt an und teilen uns mit, dass Sie noch mehr Behälter haben. Dann können wir die Daten sofort eingeben und die Montageteams die Tonnen mit einem Chip ausstatten.

### **Warum muss ich die Aufkleber anbringen?**

Ohne Aufkleber können wir Ihre Abfallbehälter nicht eindeutig zuordnen und mit keinem Chip ausrüsten.

### **Wo wird der Chip eingebaut?**

Am Rand unterhalb des Tonnendeckels, geschützt vor Witterungseinflüssen.

### **Welche Tonnen erhalten einen Chip?**

Alle Restmüll-, Bio- und Papiertonnen erhalten einen Chip.

**Die Gelben Tonnen sind davon nicht betroffen und erhalten keinen Chip!**



### **So erreichen Sie uns:**

Wallfahrtsstadt Kevelaer  
[www.kevelaer.de](http://www.kevelaer.de)

### **Telefon:**

**02832-122-812**

### **ICH HABE WENIGER TONNEN ALS AUFKLEBER?**

Wenn Sie weniger Behälter haben, rufen Sie uns bitte direkt an und teilen uns mit, dass Sie nicht so viele Behälter haben.

### **ICH BIN ZUM MONTAGETERMIN NICHT DA**

Bitte Sie Ihre Nachbarn, Verwandte oder Mieter darum, Ihre Tonnen zum Termin heraus zu stellen und die Tonnen, wenn der grüne Aufkleber „Chip Ok“ auf den Deckeln klebt, wieder zurück zu stellen.

### **ALLE TONNEN DER NACHBARN HABEN EINEN „CHIP OK“ AUFKLEBER, ICH ABER NICHT. WAS MUSS ICH TUN?**

Bitte warten Sie noch einen Tag ab. Manchmal holen die Teams nur Nachschub oder machen eine Pause. Wenn Sie am nächsten Tag immer noch keinen Aufkleber haben, dann rufen Sie uns bitte an.

### **WAS PASSIERT, WENN MEINE BEHÄLTER KEINEN CHIP BEKOMMEN HABEN?**

Ab dem 01.01.2023 werden Tonnen ohne Chip nicht mehr geleert. Sollten Ihre Mülltonnen nach dem im Anschreiben genannten Termin keinen „Chip OK“ Aufkleber haben, rufen Sie uns bitte an.

### **ICH MÖCHTE GRÖßERE (KLEINERE) BEHÄLTER BESTELLEN**

Während der Montagephase (ca. 4 Wochen) können wir diese Änderungen datenverwaltungsbedingt nicht durchführen. Nach der Montagephase bekommen Sie kurzfristig die gewünschten Behältergrößen. Einzige Ausnahme sind Neuansmeldungen von Restmülltonnen an bisher noch nicht angeschlossenen Grundstücken. Dort liefern wir Tonnen zeitnah direkt mit Chip aus.

### **KANN ICH AUCH VOLLE TONNEN ZUR CHIPNACHRÜSTUNG RAUSSTELLEN?**

Ja, auch an Tonnen mit Inhalt können Chips montiert werden.

### **WIE FUNKTIONIERT DIE TECHNIK?**

Die Müllfahrzeuge sind mit einer Antenne ausgerüstet. Mittels dieser Antenne kann der Bordrechner die Chipnummer lesen. Ist die Tonne angemeldet, dann wird sie geleert. Diese „Leerungsdaten“ werden nach der Tour in unsere Datenbank übertragen.

### **ICH HABE WEITERE FRAGEN**

Unsere Kontaktdaten finden Sie nebenstehend. Wir freuen uns auf Ihre Nachricht.